



Kraków, dnia 9 września 2026 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA

Działając na podstawie przepisu art. 70¹ § 3 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2026r. poz. 975), a także na podstawie pkt. 4 Sekcji IV zapytania ofertowego, Zamawiający - Instytut Gospodarki Surowcami Mineralnymi i Energią Polskiej Akademii Nauk informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Załącznika nr 2 oraz modyfikację zapisów. Treść zapytań oraz odpowiedzi poniżej.

Pytanie nr 1: Dotyczy: Kopiowania wielokrotnego w urządzeniu A3

W Załączniku nr 2, w sekcji „SPECYFIKACJA KOPIARKI”, Zamawiający wymaga parametru: „Kopiowanie wielokrotne 1-9999”. Zwracamy uwagę, że w nowoczesnych urządzeniach wielofunkcyjnych standardem rynkowym jest ograniczenie jednorazowego nakładu z poziomu panelu fizycznego do 999 kopii, co zapobiega przypadkowym błędom użytkowników i blokowaniu urządzeń w środowisku biurowym. Czy Zamawiający, mając na celu zapewnienie szerokiej, uczciwej konkurencji, dopuści urządzenie realizujące kopiowanie wielokrotne w zakresie do 999 kopii?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację parametru z 1-9999 na 1-999. Instytucja w ramach swoich procedur operacyjnych regularnie powiela wielonakładowe materiały, dlatego rynkowy standard ograniczenia nakładu z poziomu panelu fizycznego do 999 kopii jest dla zamawiającego niewystarczający i doprowadzi do zaburzenia ciągłości pracy.

Pytanie nr 2: Dotyczy: Wydajności tonerów kolorowych CMY w urządzeniu A3

W Załączniku nr 2, w sekcji „Przedmiot zamówienia”, Zamawiający określił wymóg: „Żywotność tonera Czarny do 28,000 stron, CMY do 28,000 stron”. Zwracamy uwagę, że w modelach wiodących producentów wydajność fabrycznych tonerów kolorowych wynosi od 19 000 do 25 500 stron. Ponieważ przedmiotem zamówienia jest usługa dzierżawy, w ramach której Wykonawca i tak w 100% zapewnia pełną dostawę materiałów eksploatacyjnych bez limitu przez 36 miesięcy (koszt tonerów jest w cenie dzierżawy), nominalna pojemność samej kasety nie wpływa na koszty Zamawiającego. Czy Zamawiający zmieni zapis i dopuści urządzenia z wydajnością tonerów kolorowych CMY na poziomie minimum 19 000 stron?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Zmniejszenie wymaganej pojemności tonerów z 28 000 stron do 19 000 stron, nawet w sytuacji bezpłatnej dostawy materiałów wymusi częstsze przestoje sprzętu i niepotrzebnie zaangażuje personel do bieżącej obsługi maszyn.



Pytanie nr 3: Dotyczy: Czasu oczekiwania na pierwszy wydruk w urządzeniu A3

W Załączniku nr 2 Zamawiający wymaga parametru: „Czas oczekiwania na pierwszy wydruk A4: 5.2/6.9 sek. (mono/kolor)”. Różnice na poziomie od 0,9 do 1,5 sekundy w czasie oczekiwania na pierwszą stronę są niezauważalne w codziennej pracy biurowej, a tak rygorystyczny zapis ogranicza postępowanie tylko do jednego producenta. Czy Zamawiający dopuści urządzenie o czasie oczekiwania na pierwszy wydruk wynoszącym do 6,1 sekundy w trybie mono oraz do 8,4 sekundy w trybie kolorowym?

Odpowiedź: Zamawiający odrzuca wniosek. Czas oczekiwania na pierwszy wydruk na poziomie 5,2/6,9 s. (mono/kolor) jest kluczowy dla naszej płynności operacyjnej. Biorąc pod uwagę wiele krótkich, często jednostronicowych zadań wysyłanych każdego dnia, dopuszczenie opóźnień do 6,1 s (mono) i 8,4 s (kolor) sumarycznie i zauważalnie obniży efektywność pracy zespołu.

Pytanie nr 4: Dotyczy: Pamięci systemu w urządzeniu A3

W Załączniku nr 2 Zamawiający wymaga parametru: „Pamięć systemu: 192 MB”. Nowoczesne urządzenia wielofunkcyjne wykorzystują architekturę pamięci współdzielonej (Shared Memory Architecture) o znacznie większej pojemności, gdzie system operacyjny i funkcje kontrolera korzystają z jednej puli pamięci operacyjnej. Czy Zamawiający dopuści urządzenie wyposażone w jednolitą pamięć RAM o pojemności minimum 4,5 GB, która w całości realizuje zadania pamięci systemowej i wielokrotnie przewyższa wskazany w zapytaniu parametr?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza urządzenie wyposażone w jednolitą pamięć RAM o pojemności nie mniejszej niż 4,5 GB.

Pytanie nr 5: Dotyczy: Rozdzielczości druku dla urządzenia A4

W Załączniku nr 2, w opisie Pozycji nr 2, Zamawiający wymaga parametru: „Rozdzielczość druku 1,800 (równowartość) x 600 dpi; 1200 x 1200 dpi”. Zwracamy uwagę, że zapis „1800 x 600 dpi” to określenie specyficzne dla metody cyfrowego wygładzania obrazu jednego producenta. Nowoczesne urządzenia formatu A4 innych wiodących marek oferują doskonałą, czystą rozdzielczość natywną wynoszącą do 1200 x 1200 dpi. Czy Zamawiający, chcąc zapewnić zachowanie zasady uczciwej konkurencji, dopuści w Pozycji nr 2 urządzenie o wysokiej, natywnej rozdzielczości druku do 1200 x 1200 dpi?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozdzielczość druku 1800 x 600 dpi lub 1200 x 1200 dpi.

Pytanie nr 6: Dotyczy: Limitu kopiowania wielokrotnego dla urządzenia A4

W Załączniku nr 2, w opisie Pozycji nr 2, Zamawiający wymaga funkcjonalności kopiowania wielokrotnego (analogicznie do maszyn A3) w zakresie do 9 999. Zwracamy uwagę, że w nowoczesnych urządzeniach formatu



A4 standardem rynkowym jest fabryczne, bezpieczne ograniczenie jednorazowego nakładu wprowadzanego z panelu fizycznego do 999 kopii, co zapobiega przypadkowym błędom użytkowników i zablokowaniu maszyny w środowisku biurowym. Czy Zamawiający dopuści w Pozycji nr 2 urządzenie realizujące kopiowanie wielokrotne w jednym cyklu roboczym w zakresie do 999 kopii?

Odpowiedź: Wniosek odrzucony z przyczyn tożsamyh jak w pytaniu nr 1 dotyczącym urządzeń A3..

Pytanie nr 7: Dotyczy: Trybów sieciowych skanowania DPWS / Scan-to-URL w urządzeniu A4

W Załączniku nr 2, w opisie trybów skanowania dla Pozycji nr 2, Zamawiający wymaga m.in. protokołów: „Scan-to WebDAV; Scan-to-DPWS; Scan-to-URL”. Informujemy, że nowoczesne systemy biurowe realizują bezpieczny obieg dokumentów za pomocą standardowych i bezpiecznych protokołów sieciowych: Scan-to-Email, Scan-to-SMB oraz Scan-to-FTP/WebDAV do chmury. Protokoły takie jak DPWS (architektura Microsoft) lub rzadko stosowany wprost Scan-to-URL są funkcjami specyficznymi dla wąskiej grupy urządzeń. Czy Zamawiający dopuści urządzenie realizujące sieciowe przesyłanie dokumentów za pomocą standardowych protokołów Scan-to-Email, Scan-to SMB, Scan-to-FTP oraz Scan-to-WebDAV, w pełni zabezpieczających potrzeby biurowe urzędu?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymóg. Obieg dokumentów zamawiającego odbywa się między innymi z wykorzystaniem protokołów Scan-to DPWS oraz Scan-to –URL. Przejście na inny standardy wymagałoby przebudowy logiki informatycznej wewnątrz urzędu.

Pytanie nr 8: Dotyczy: Czcionek drukarki w urządzeniu A4

W Załączniku nr 2 Zamawiający precyzyjnie wymaga: „Czcionki drukarki 80 PCL Latin; 137 PostScript 3 Emulation Latin”. Zwracamy uwagę, że liczba wgranych fabrycznie czcionek (np. 93 czcionki PCL Roman i 136 czcionek PostScript w urządzeniach innych marek) nie wpływa na poprawność drukowania dokumentów, ponieważ nowoczesne systemy operacyjne (Windows 10/11) i tak przesyłają czcionki bezpośrednio w kodzie dokumentu (TrueType/OpenType). Czy Zamawiający zmieni ten restrykcyjny zapis i dopuści urządzenie posiadające minimum 90 czcionek PCL oraz minimum 130 czcionek PostScript?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje pierwotny zapis. Propozycja mniejszych pakietów jest niewystarczająca.

Pytanie nr 9: Dotyczy: Prędkości skanowania dwustronnego w urządzeniu A4

W Załączniku nr 2 Zamawiający wymaga, aby urządzenie skanowało z prędkością: „do 45/45 obr./min. w trybie jednostronnym [...] i do 90/90 obr./min. dwustronnie”. Zwracamy uwagę, że oferowane przez nas nowoczesne urządzenie deklaruje ten wymóg w trybie jednostronnym, osiągając aż 95 obr./min, natomiast w trybie automatycznego dwustronnego skanowania z włączonym pełnym wyborem koloru realizuje prędkość na poziomie 50 obr./min (100 obrazów/min). Czy Zamawiający dopuści urządzenie o tak wysokiej wydajności



Instytut Gospodarki
Surowcami Mineralnymi
i Energią
Polskiej Akademii Nauk

skanowania jednostronnego, realizujące skanowanie dwustronne z prędkością do 50 obr./min (100 obrazów na minutę)?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymóg prędkości skanowania z prędkością do 45/45 obr/min. w trybie jednostronnym oraz do 90/90 obr/min w trybie dwustronnym.

Pytanie nr 10:

W celu prawidłowego przygotowania oferty prosimy o doprecyzowanie OPZ poprzez podanie przewidywanej liczby kopii i wydruków wykonanych na dzierżawionych urządzeniach. Dane te pozwolą na przygotowanie rzetelnej oferty cenowej.

Odpowiedź: Przewidywana szacowana ilość kopii przez cały okres obowiązywania umowy wynosi 1 400 000 kopii i wydruków.

Pytanie nr 11:

Czy wymagają Państwo w dostarczonym urządzeniu czytnika kart czy ma to być tylko opcja w przyszłości?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga urządzeń wyposażonych w czytnik kart.

Pytanie nr 12:

Czy urządzenie ma być wyposażone w fax (jest to opcja wyposażenia przy urządzeniu).

Odpowiedź: Zamawiający wymaga urządzeń wyposażonych w fax.

DYREKTOR INSTYTUTU

prof. dr hab. inż. Magdalena Wdowin