**Zapytanie ofertowe** w sprawie

**realizacji usługi dotyczącej przeprowadzenia badania jakościowego i ilościowego dotyczącego poznania preferencji użytkowników oraz poziomu akceptowalności społecznej opracowywanego w ramach projektu Kompleksowego Systemu Zbiórki i Recyklingu Odpadów**

**ZAMAWIAJĄCY**

Instytut Gospodarki Surowcami Mineralnymi i Energią Polskiej Akademii Nauk

ul. J. Wybickiego 7A, 31-261 Kraków

NIP: 6750001900, REGON: 001238650

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiot zamówienia obejmuje realizację prac z zakresu:

**Przeprowadzenia badania jakościowego i ilościowego dotyczącego poznania preferencji użytkowników oraz poziomu akceptowalności społecznej opracowywanego w ramach projektu Kompleksowego Systemu Zbiórki i Recyklingu Odpadów.**

Badania prowadzone są w ramach projektu **Kompleksowy System Zbiórki i Recyklingu Odpadów.**

Usługa polega na :

- określeniu optymalnej liczby i kryteriów doboru respondentów

- opracowaniu planu analizy wyników

- opracowaniu kwestionariusza i scenariusza badań

- przeprowadzeniu badań rekomendowanymi technikami

- weryfikacji uzyskanych informacji

- analizie danych

- sporządzeniu raportu końcowego

Badanie powinno przebiegać w 2 fazach:

**1. Eksploracja**

**2. Standaryzacja danych**

**Ad. 1** Dobór próby do badań eksploracyjnych

* W ramach eksploracji należy przeprowadzić badania jakościowe - wywiady pogłębione z ogółem społeczeństwa w 2 województwach:

1) małopolskie,

2) śląskie

* Liczebność próby **dla każdego województwa** powinna wynieść nie mniej niż 20 respondentów reprezentujących:

1) studentów,

2) osoby w wieku 25-65 lat,

3) seniorów.

**Ad 2**. Dobór próby do badań ilościowych

.

Badania w II fazie (standaryzacji) powinny mieć charakter ilościowy (wywiady telefoniczne CATI lub ankieta internetowa CAWI).

* Badania ilościowe powinny być zrealizowane z zrealizowane metodą CAWI, ewentualnie wspomaganą komputerową ankietą bezpośrednią w miejscu lokalizacji recyklomatów. Przeprowadzenie badań społecznych na reprezentatywnej próbie, ok.200 osób z województwa małopolskiego i 200 osób z województwa śląskiego

Zamawiający w załączniku nr 1 przekazuje szczegółowe miejsca w których należy przeprowadzić badanie.

**TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI USŁUG**

Termin realizacji usługi: do 31 sierpnia 2022 r.

Kraków

**WARUNKI DOPUSZCZAJĄCE**

Dysponowanie przez Oferenta specjalistami zdolnymi do realizacji prac na podstawie posiadanego doświadczenia w zakresie badań ankietowych.

**SZCZEGÓŁOWY OPIS ZAKRESU BADANIA**

**Zamawiający oczekuje szczegółowego opisu badania z uwzględnieniem:**

- grupy reprezentatywnej respondentów

- scenariusza badań

- planu przeprowadzenia badań

**Zamawiający wymaga zaangażowania studentów w realizacje badań**

**KRYTERIUM OCENY OFERT**

1. 60% cena

2. 40% szczegółowy opis zakresu badania

Opis sposobu przygotowania i składania oferty: oferty należy przesłać w wersji elektronicznej na adres e-mail: anowaczek@min-pan.krakow.pl **w terminie do 16.05.2022 r.**

Oferta powinna zawierać:

1. Cenę netto
2. Cenę brutto
3. Termin realizacji usługi
4. Szczegółowy opis zakresu badania
5. Oświadczenie wykonawcy o spełnieniu warunków dopuszczających

SPOSÓB OCENY OFERT

1. Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Kryteria

* Kryterium nr 1: Cena oferty (Co) - waga 60%.

Oferta z najniższą ceną otrzyma w tym kryterium 60 pkt, a pozostałe oferty zostaną ocenione wg następującego wzoru:

cena z VAT oferty z najniższą ceną

Co = -------------------------------------------------- x 60

cena z VAT oferty badanej

* Kryterium nr 2: „Szczegółowy opis badania” (Do) – 40 pkt.

Zamawiający przyzna Wykonawcy 40 punktów za szczegółowy opis badania wraz z uwzględnieniem wszystkich elementów znajdujących się w powyższym zapytaniu ofertowym. Oferta nie posiadająca takiego opisu otrzyma 0 punktów.

* Ostateczna ocena oferty zostanie obliczona jako suma punktów przyznanych w kryterium nr 1 i nr 2, tj. ocena = Co + Do

**3)** Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta, która uzyska najwyższą ocenę punktową.

**4)** W przypadku gdy dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera ofertę z ceną najniższą.

**Uwagi końcowe:**

1. O wynikach wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy zostaną powiadomieni drogą   
   e-mail lub faksem.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wycofania zapytania ofertowego bez podania przyczyny.